



دليل المستخدم

توصيل شواحن المركبات الكهربائية

مقدمة

تنفيذاً لتوجيهات حضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق - حفظه الله ورعاه - والتي حددت مساراً طموحاً لتحقيق الحياد الصفري الكربوني بحلول عام ٢٠٥٠ والتزاماً بتحقيق رؤية عمان ٢٠٤٠، وسعيًا للحد من انبعاثات الغازات الدفينة والحفاظ على البيئة وتوسيع الرقعة الخضراء في السلطنة. وكون قطاع النقل من القطاعات المهمة في التنمية والمساهمة في هذا التحول في استخدام الطاقة الكهربائية في المركبات، وعليه قامت هيئة تنظيم الخدمات العامة بإصدار القرار رقم ١٥/٢٣ لتنظيم نشاط شحن المركبات الكهربائية. تضمنت اللائحة تنظيم نشاط شحن المركبات الكهربائية الإجراءات اللازمة لإنشاء وتركيب نقاط شحن المركبات الكهربائية العامة والخاصة. كما وضعت اللائحة المخالفات والجزاءات في حالة ثبوت مخالفة أي شخص لأحكام هذه اللائحة.

توفر شركة نماء لتوزيع الكهرباء الخدمات والتسهيلات اللازمة لتقديم خدماتها بموثوقية وبما يتناسب مع صحة وسلامة المشترك. وعليه بإمكان المشترك تركيب نقاط شحن المركبات الكهربائية على حسب اللائحة التنظيمية ودليل المتطلبات الفنية لشحن المركبات الكهربائية الصادرة من هيئة تنظيم الخدمات العامة.

أنواع الشواحن الكهربائية

للمساهمة في تنظيم قطاع المركبات الكهربائية والتقنيات المرتبطة بها وبالإشارة إلى لائحة تنظيم نشاط شحن المركبات الكهربائية رقم ٢٠٢٣/١٥، تشرف شركة نماء لتوزيع الكهرباء على عملية تركيب وتشغيل الشواحن الكهربائية. وتعرف الشواحن الكهربائية على أنها أجهزة كهربائية متكاملة المنظومة، مسؤولة عن تزويد الطاقة الكهربائية للمركبات الكهربائية لإعادة شحن البطارية والمحافظة عليها وحمايتها من زيادة الجهد والتيار، ولكل جهاز شاحن خصائص معينة حسب نوع البطارية المستخدمة، من ناحية فرق الجهد والتيار المطلوب. وتتوفر في السوق أنواع متعددة من الشواحن، تم تصنيفها دولياً تحت أربع أصناف:

النوع الأول

- ويتم ربطه بشكل مباشر في قوابس المنزل ويستغرق وقتاً طويلاً في شحن المركبات في ٢٠ ساعة
- غير آمن للاستخدام
- غير معتمد من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة

النوع الثاني

- غالبية محطات الشحن الكهربائي تأتي من النوع الثاني
- أسرع بكثير من شاحن النوع الأول
- يأتي بمقبس قياسي التصميم
- الحماية ضد الصق الكهربائي طبقاً للمواصفات المعمول بها
- الأنسب للتوصيل للمنازل

النوع الثالث

- يستخدم النوع الثالث للمحطات الثابتة على الطرقات والأماكن المخصصة لشحن المركبات الكهربائية
- إمكانية التحكم في طاقة الشحن للمركبة ويوفر الحماية ضد الصق الكهربائي
- يمكن تطبيقه على كل من أجهزة الشحن أحادية الطور وثلاثية الطور
- يمكن استخدامه لنقاط الشحن العامة والخاصة

النوع الرابع

- الأسرع شحنًا بين جميع الأنواع كونها تعمل بالتيار المستمر
- يمتلك قابس خاص يختلف عن باقي الأنواع لتحمل التيار العالي وتوصيل الطاقة بسرعة أكبر
- يمكن لمحطة الشحن النوع الرابع شحن أكثر من مركبة كهربائية في وقت واحد
- يتوفر بأجهزة الحماية الشخصية للأفراد والمركبات وأجهزة التحكم الذكية والصق الكهربائي

قواعد عامة

١. لا يجوز لأي شخص إنشاء وتركيب نقطة الشحن الكهربائي الخاصة أو العامة إلا بعد الحصول على موافقة شركة نماء لتوزيع الكهرباء، وتزويده بكافة البيانات والتفاصيل المطلوبة.
٢. يجب على كل شخص يملك أو يشغل نقطة الشحن الكهربائي الخاصة أو العامة الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والفنية التي تعتمد عليها الهيئات والجهات المعنية.
٣. يجب عند إنشاء وتركيب نقطة شحن كهربائي خاصة أو عامة التقيد بالمتطلبات الفنية المعتمدة لدى شركة نماء لتوزيع الكهرباء، على أن تتم عملية الإنشاء والتركيب من خلال مقاول معتمد من قبل الشركة.
٤. يكون توصيل الكهرباء إلى نقطة الشحن الكهربائي العامة من خلال عداد منفصل ومستقل عن أي عداد آخر.
٥. يجوز لشركة نماء لتوزيع الكهرباء، إذا دعت الحاجة إلى ذلك، أن يطلب من مالك نقطة الشحن الكهربائي الخاصة أو العامة تعديل اتفاقية توصيل الكهرباء أو إبرام اتفاقية توصيل منفصلة.
٦. يكون مالك العقار مسؤولاً عن تركيب وتشغيل نقطة الشحن الكهربائي الخاصة، وفي حال كان العقار مؤجراً يجب على المستأجر الحصول على الموافقة الخطية من مالك العقار قبل تركيب أو تشغيل نقطة الشحن الخاصة. وفي جميع الأحوال، يبقى مالك العقار مسؤولاً عن التزامات المستأجر في حال عدم تحديث بيانات حساب المشترك باسم المستأجر في نظام شركة نماء لتوزيع الكهرباء.
٧. يتحمل مالك نقطة الشحن الكهربائي الخاصة تكاليف توصيل الكهرباء للعداد المرتبط بالشاحن لقياس استهلاك شحن المركبة الكهربائية وتكاليف تركيبه أو يتعهد بأن يزود شركة نماء لتوزيع الكهرباء ببيانات الاستهلاك عند الطلب.
٨. يحظر على مالك نقطة الشحن الكهربائي الخاصة السماح للغير بالانتفاع من خدمات نقطة الشحن الكهربائي الخاصة به لأغراض تجارية.
٩. يجب على مالك نقطة الشحن الكهربائي الخاصة أو العامة إجراء الصيانة اللازمة لمعدات وأجهزة الشحن وفق تعليمات الشركة المصنعة لتلك المعدة أو الأجهزة، إلا إذا أبرم اتفاقاً مكتوباً مع مشغل هذه النقطة بخلاف ذلك، وعليه في هذه الحالة إخطار شركة نماء لتوزيع الكهرباء بهذا الاتفاق وإرفاق نسخة منه في طلب التوصيل.
١٠. يجوز لشركة نماء لتوزيع الكهرباء توجيه مالك نقطة الشحن إلى إجراء صيانة محددة إذا كانت نقطة الشحن تعرض للخطر.

الرسوم والتعرفة

١. تطبق رسوم التوصيل كما هو الحال لرسوم توصيل التيار الكهربائي للعقارات حسب فئة الاستهلاك لحساب المشترك حسب الإجراءات المتبعة في شركة نماء لتوزيع الكهرباء في حال الحاجة لزيادة الأحمال.
٢. تطبق على استهلاك نقطة الشحن الكهربائي الخاصة التعرفة المحددة وفقا لأحكام لائحة التعرفة المعتمدة لتوصيل الكهرباء والتزويد وتعديلاتها، وبحسب نوع فئة الاستهلاك لحساب المشترك.
٣. تطبق على استهلاك نقطة الشحن الكهربائي العامة التعرفة المحددة وفقا لأحكام لائحة التعرفة المنعكسة عن التكلفة وتعديلاتها، وذلك دون التقيد بالحد الأدنى لاستهلاك الكهرباء.





متطلبات واجراءات التوصيل لنقاط الشحن

يجب أن تكون مطابقة للمتطلبات التالية:

- لائحة تنظيم نشاط شحن المركبات الكهربائية (١٥/٢٠٢٣):
(<https://apsr.om/pdfs/Regulationsregulatingelectricvehiclechargingactivity.pdf>)
- المواصفات الفنية الكهربائية المعتمدة من قبل هيئة تنظيم الخدمات العامة:
(<https://dcrp-oman.com/documents/The%20Distribution%20Code.pdf>)
- المعايير الكهربائية العمانية- التوصيلات الكهربائية في المنازل، الإصدار ١.٣:
(<https://www.apsr.om/pdfs/oes/OES4ElectricalInstallationsinBuildings.pdf>)
- دليل التوصيلات المعتمد من شركة نماء لتوزيع الكهرباء.
- الدليل الفني المعتمد من المصنع.
- دليل المتطلبات الفنية لشحن المركبات الكهربائية- هيئة تنظيم الخدمات العامة
(<https://apsr.om/pdfs/EV/EVChargingTechnicalRequirementsGuidelines-v1.0.pdf>)

المستندات المطلوبة

١. نسخة من البطاقة الشخصية \ نسخة من السجل التجاري للحسابات التجارية والصناعية.
٢. نسخة من الملكية والكروكي.
٣. رسالة عدم ممانعة من مالك العقار.
٤. عقد اتفاق بين المالك والمقاول.
٥. عقد الايجار في حال كان مقدم الطلب مستأجرًا للعقار.
٦. الرسم التخطيطي للمشروع.
٧. مواصفات الأجهزة المقترحة للتوصيل (المواصفات الفنية، شهادات الاعتماد، الضمانات).
٨. المواصفات البيئية (حسب الطلب).
٩. خطة الصيانة والتوصيل.
١٠. أي موافقات أخرى لازمة من الجهات المعنية.

طريقة طلب المعاملة وإجراءات التوصيل

١. يتم التواصل بشكل مباشر مع خدمة عملاء شركة نماء لتوزيع الكهرباء لتقديم الطلب عبر البريد الإلكتروني: EVcharger@distribution.nama.om
٢. يجب على مقدم الطلب تعبئة استمارة طلب توصيل شاحن كهربائي وتسليمها مع المستندات المطلوبة لاعتماد الطلب.
٣. يتم البت في المعاملة خلال (١٠) عشر أيام عمل من تاريخ تقديم الطلب، وفي حالة رفض الطلب يتم إبلاغ مقدم الطلب بأسباب الرفض.
٤. يجوز لمقدم الطلب التظلم من قرار رفض الطلب إلى شركة نماء لتوزيع الكهرباء، وإذا لم يرتض بالرد، يحق له التقدم بشكوى إلى هيئة تنظيم الخدمات العامة للبت في موضوعه، ويكون قرارها في هذا الشأن نهائياً.

روابط تهمك

١. موقع هيئة تنظيم الخدمات العامة (<https://www.apsr.om/ar/tariffs>)
٢. موقع شركة نماء لتوزيع الكهرباء (<https://distribution.nama.om/ar>)
٣. موقع خدمات نماء (<https://namaservices.om/ar/index>)
٤. موقع مجلس مراجعة قواعد التوزيع (<https://www.dcrp-oman.com>)